**Smoke-тестування мобільного додатку продажу електротранспорту**

**Мета Smoke-тестування:** Перевірка основних функцій додатку після встановлення на пристрій, щоб пересвідчитися в стабільності роботи та коректності виконання ключових процесів.

**Тестове середовище:** смартфон MOTO G 60: Android 12, розмір екрана 2460\*1080; смартфон Xiaomi Mi A1: Android 9, розмір екрана 1920\*1080; смартфон Meizu PRO 6 Plus, Android 7, розмір екрана 2560\*1440.

**1. Основні функції, які повинні бути перевірені під час Smoke-тестування мобільного додатка для продажу електротранспорту, що забезпечують базову функціональність для користувачів:**

**1. Встановлення та запуск додатку**

* **Можливість завантажити, встановити та запустити додаток** без помилок на мобільному пристрої (iOS/Android).
* **Відсутність збоїв або помилок** при першому запуску додатка.

**2. Реєстрація та авторизація**

* **Створення запису** через електронну пошту та пароль.
* **Вхід до електронного запису** за допомогою наданих під час реєстрації даних.
* **Повідомлення про помилку** при введенні неправильних даних для входу.

**3. Перегляд товарів**

* **Відображення каталогу товарів** , що включає назву, зображення, ціну, наявність товару.
* **Пошук та фільтрація товарів** за категоріями, брендами, ціною або іншими параметрами.

**4. Деталі товару**

* **Перегляд звітної інформації про товар** : характеристики, опис, рейтинг, відгуки та зображення.

**5. Додавання товарів до кошика**

* **Можливість додавання товару до кошика** .
* **Редагування товару або видалення** товару з кошика.

**6. Оформлення замовлення**

* **Перевірка вмісту кошика** перед оформленням замовлення.
* **Введення та підтвердження інформації про доставку** .

**7. Оплата**

* **Вибір способу оплати** (кредитна картка, платіжна система) та успішне завершення процесу оплати.

**8. Відстеження замовлення**

* **Оновлення статусу замовлення** (підтвердження, відправлення, доставка) та відображення їх у додатку.

**9. Залишення відгуків та рейтингів**

* **Можливість залишити відгуки** на товари та поставити оцінки.

**10. Інтерфейс користувача**

* **Коректне відображення елементів інтерфейсу** на різних пристроях і відповідність дизайну веб-версії додатка.
* **Співпадіння елементів управління** з веб порталом для комплексного користувацького досвіду.

Ці функції є критичними для користувача та відображають основну взаємодію з додатком. Smoke-testing дозволяє переконатися, що ці функції працюють належним чином і забезпечує стабільність додатка перед глибшими етапами тестування.

**2. Набір тестових сценаріїв, які охоплюють основні функції додатка**.

**1. Встановлення та запуск додатку**

1. Завантажити та встановити додаток на мобільний пристрій (Android та iOS).

2. Запустити додаток та перевірити, що він завантажується без помилок або збоїв.

**Критерії прийняття:** Додаток встановлюється і запускається успішно.

**2. Реєстрація , авторизація та вихід з додатку**

1. Пройти реєстрацію, ввівши ім’я, електронну пошту та пароль, і натиснути кнопку "Зареєструватися".
2. Увійти в додаток за допомогою облікових даних, створених під час реєстрації.
3. Виконати авторизацію з неправильними даними (неправильна пошта або пароль) і перевірити повідомлення про помилку.
4. Вийти з додатку, використовуючи відповідну опцію в меню.
5. Переконатися, що акаунт закривається без помилок.

**Критерії прийняття:** Реєстрація, авторизація та вихід з додатку виконуються успішно. Помилкові дані викликають відповідні повідомлення.

**3. Перегляд товарів**

1. Відкрити каталог товарів і переконатися, що відображаються назва, ціна, зображення та наявність товарів.
2. Використати фільтри для перегляду товарів за категоріями та брендами.
3. Виконати пошук товару за ключовими словами і переконатися, що результат відповідає запиту.

**Критерії прийняття:** Інформація про товари відображається коректно, фільтри та пошук працюють належним чином.

**4. Деталі товару**

1. Вибрати будь-який товар із каталогу та перейти на сторінку деталей товару.
2. Перевірити, чи відображається детальна інформація про товар (характеристики, опис, рейтинг, відгуки).

**Критерії прийняття:** Вся інформація на сторінці товару коректно відображається без збоїв.

**5. Додавання товару до кошика**

1. Додати товар до кошика, переконатися, що кількість товарів відображається правильно.
2. Змінити кількість товарів у кошику або видалити товар.

**Критерії прийняття:** Товар успішно додається до кошика, зміни кількості та видалення працюють без помилок.

**6. Оформлення замовлення**

1. Перевірити вміст кошика перед оформленням замовлення.
2. Ввести дані для доставки (адреса, контактні дані).
3. Перевірити можливість зміни товарів перед оформленням замовлення.

**Критерії прийняття:** Вміст кошика правильно відображається, адреса доставки введена без помилок.

**7. Оплата**

1. Вибрати спосіб оплати (кредитна картка або платіжна система).
2. Перевірити успішність процесу оплати та отримати підтвердження про оплату.

**Критерії прийняття:** Оплата проходить успішно, підтвердження про оплату відображається.

**8. Відстеження замовлення**

1. Перевірити, чи відображаються оновлення статусу замовлення (підтвердження, відправлення, доставка).

**Критерії прийняття:** Оновлення статусу замовлення відображаються вчасно і коректно.

**9. Відгуки та рейтинги**

1. Залишити відгук про товар і виставити оцінку.

**Критерії прийняття:** Відгук успішно додається, рейтинг товару оновлюється.

**10. Інтерфейс користувача**

1. Перевірити, чи інтерфейс мобільного додатка відповідає веб порталу (стилі, кольори, розташування елементів).

2. Перевірити коректне відображення елементів управління (кнопки, поля вводу).

**Критерії прийняття:** Дизайн мобільного додатка відповідає веб версії, елементи управління працюють без помилок.

**11. Сумісність**

1. Перевірити сумісність додатка з різними версіями Android та iOS.

2. Перевірити роботу додатка на пристроях з різними розмірами екранів.

**Критерії прийняття:** Додаток сумісний з різними версіями Android та iOS та працює на пристроях з різними розмірами екранів.

**3. Звіт про результати smoke-тестування мобільного додатка**

**1.Встановлення додатка.** За лінком- запрошенням <http://www.mobileapp.app/to/E0NjF73?ref=mam> знаходимо додаток Spaces, завантажуємо та встановлюємо його.Додаток встановився без проблем та запустився на смартфоні MOTO G 60 та на смартфоні Xiaomi Mi A1, але на смартфон Meizu PRO 6 Plus додаток не встановлюється через застарілу версію Android.

**2. Реєстрація, авторизація користувача та вихід з додатка.** Користувач зміг зареєструватися та увійти за допомогою зареєстрованої електронної пошти та пароля. Перенаправлення на головний екран також відбулося без проблем. Реєстрація, авторизація та вихід з додатку виконуються успішно. Помилкові дані викликають відповідні повідомлення.

**3. Перегляд товарів.** З головної сторінки можна перейти до каталогу товарів Під час тестування товари відображалися правильно: зображення, назва, ціна та опис відображаються чітко. Проте відсутні категорії брендів у пошуку, що є проблемою, оскільки користувачі не можуть фільтрувати товари за виробником, також неможливо сортувати по видам товарів та ціновим категоріям. Каталог товарів прогортається вниз правильно, а деталі товару відображаються коректно.

**4. Перегляд деталей товару.** Інформація про товар, така як характеристики та опис відображається коректно. Проте відсутні відгуки та рейтинги, що може вплинути на довіру до товарів у користувачів.

**5. Додавання товару до кошика** Додавання товару до кошика працює. Користувач отримує сповіщення про додавання, а у кошику товар відображається коректно. Зміни кількості та видалення працюють без помилок. Ціна та сума відображаються вірно.

**6. Оформлення замовлення.** **Тут виявлено серйозну проблему: замовлення не може бути оформлено: неможливо ввести дані для доставки, що унеможливлює завершення замовлення.**

**7. Оплата.** **Через проблему з оформленням замовлення, етап оплати також не може бути протестований повноцінно. Це критична помилка, яка потребує негайного виправлення, оскільки без можливості оплати користувач не зможе завершити купівлю.**

**8. Відстеження замовлення** Ця функція також не працює належним чином через неможливість оформлення замовлення.

**9. Інтерфейс користувача** Інтерфейс мобільного додатка загалом відповідає веб-версії порталу. Елементи управління та кнопки виглядають подібно до тих, що на веб-версії, що забезпечує збереження пізнаваності бренду. Проте деякі елементи на мобільному інтерфейсі виглядають не повністю оптимізованими для менших екранів, зокрема шрифти в деяких місцях можуть бути занадто дрібними.

**10. Сумісність додатка.** Додаток сумісний з різними версіями Android та працює на пристроях з різними розмірами екранів.

**11. Деінсталяція додатка**. Додаток деінсталюється без проблем.

**4. Аналіз виявлених помилок**:

Додаток встановився без проблем на більшості пристроїв (MOTO G 60, Xiaomi Mi A1), проте не підтримується на смартфоні Meizu PRO 6 Plus через застарілу версію Android. Це може викликати обмеження для користувачів із застарілими пристроями. Деінсталюється додаток без проблем.

* **Неможливість оформити замовлення** — **Критична помилка**, яка суттєво впливає на функціональність додатка. Без цього користувач не зможе завершити покупку.
* Через проблеми з оформленням замовлення **функція оплати** не може бути протестована. Ця **помилка є критичною**, оскільки без можливості оплатити товар процес купівлі є неможливим.
* Відсутність категорій брендів у пошуку та неможливість сортування товарів за типом і ціною є значною проблемою. Це обмежує можливості користувачів у фільтрації товарів та може знизити зручність навігації.
* Через неможливість оформлення замовлення функція відстеження замовлення також недоступна, що є прямим наслідком основних проблем із замовленням та оплатою.
* Інтерфейс загалом відповідає веб-версії додатка, що зберігає пізнаваність бренду. Однак є певні недоліки в оптимізації для менших екранів, зокрема дрібні шрифти.

**5.Висновок**

Результати smoke-тестування показали наявність кількох критичних проблем, що суттєво впливають на функціональність додатка. Основні проблеми включають:

* Неможливість оформлення замовлення та проведення оплати, що робить процес купівлі неможливим.

**Рішення**

Через ці критичні недоліки додаток **не готовий до подальшого тестування**. Необхідно повернути додаток до розробників для виправлення виявлених проблем перед початком наступного етапу тестування.